

**ÁREA TEMÁTICA:** (marque uma das opções)

- COMUNICAÇÃO
- CULTURA
- DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA
- EDUCAÇÃO
- MEIO AMBIENTE
- SAÚDE
- TECNOLOGIA E PRODUÇÃO
- TRABALHO

## **EaD-Um Espaço de Aproximação com a comunidade através da Aprendizagem Virtual: a experiência da UEPG nos cursos formato MOOC.**

Cristine Isabel Simão (UEPG - e-mail)

Fernanda Bassani Cruz (UEPG - fbassani@ead.uepg.br)

Eliane de Fátima Rauski (UEPG – efrauski@ead.uepg.br) (COORDENADORA DO PROJETO)

**Resumo:** O projeto de Extensão “EaD-Um Espaço de Aproximação com a comunidade através da Aprendizagem Virtual”, foi concebido para atender a comunidade local, regional e a todos os interessados nacional e/ou internacionalmente na formação através de cursos de curta duração, com vistas à melhoria de qualidade, produtividade e atualização de práticas bem como reflexão de temas atuais da sociedade, considerando que os diferentes saberes produzidos pelas Universidades propulsionam o desenvolvimento da sociedade, porém, não alcançam de forma igualitária todos os indivíduos. Neste sentido, a tecnologia é fundamental para levar estes conhecimentos, propiciando variadas oportunidades de capacitação, progressão no trabalho contribuindo para o desenvolvimento pessoal, com a melhoria do perfil de empregabilidade e oportunizando, concomitantemente, a sua inserção no universo das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs). O estudo se caracteriza como quantitativo, de nível exploratório, com utilização de dados secundários que receberam tratamento estatístico simples para sua análise. Em seis meses de seu lançamento, houve adesão de 1.267 inscritos nos 05 cursos inicialmente oferecidos, o que respalda a hipótese inicial que os cursos no formato MOOC podem alcançar de maneira mais efetiva os interessados nas diferentes comunidades, considerando que atingiram alunos de 21 Estados da Federação Brasileira, e Distrito Federal.

**PALAVRAS CHAVE – Tecnologia. MOOC. Desenvolvimento. Profissionalização.**

### **INTRODUÇÃO**

A natureza do Projeto de extensão desenvolvido, proporciona novo espaço de aprendizagem para a comunidade interna e comunidade externa, além dos muros da universidade, oportunizando a reflexão sobre temas inseridos na sociedade e também o desenvolvimento de competências técnicas dentro das diversas áreas de conhecimento em que a UEPG atua.

Segundo Drucker (1999) na sociedade atual, denominada pós – capitalista, o recurso econômico básico não é mais o “capital” representado pelos meios de produção e sim o conhecimento. A aplicação deste conhecimento no trabalho demanda maior foco nos recursos humanos e informação, estimulando colaboração e participação nos resultados, compartilhando visão comum e valores organizacionais.

Um dos obstáculos a ser vencido nas organizações e até mesmo no cotidiano dos

indivíduos é a disponibilidade de tempo e espaço, uma vez que no contexto atual muito se percebe a “falta de tempo” para administrar todos os setores da vida pessoal de cada um.

O Projeto de extensão proposto considerando esse aspecto tão presente no dia a dia das pessoas "falta de tempo x capacitação" proporcionou condições para que o indivíduo pudesse alcançar o aprendizado em ritmo próprio e peculiar procurando evitar a passividade dos envolvidos no processo, fundamentando as ações nos princípios da interação, da comunicação entre todos. O projeto, vai em direção a percepção de que as universidades ao longo de sua trajetória influenciam e são influenciadas pelo ambiente em que estão inseridas.

Assim, para suprir esta necessidade, a UEPG, por meio do NUTEAD, desenvolveu ações e atividades de formação continuada a distância, que vão além dos programas formais de graduação, expandindo sua atuação para todas os modelos de formação a distância, o que significa um avanço para o desenvolvimento da instituição e para a sociedade, que tem um novo caminho para participar do dia a dia da universidade por meio desse serviço de extensão.

Para proporcionar essa vivência universidade-sociedade, a EaD, se utiliza das TICs proporcionando novas oportunidades para desenvolver competências. Klaes (2005) justifica que é por isso que a formação a distância tem avançado geometricamente em todo mundo. Afinal é a única forma capaz de conciliar a necessidade de apreensão de novos conceitos com a falta de tempo e as dificuldades cada vez maiores de um profissional estar fisicamente presente em uma sala de aula. Hoje, a tela do computador é uma sala de aula mundial, infinita, na qual é possível se fazer cursos de alto nível.

A popularização da Internet abriu expectativas em relação a inovação na Educação. Com o surgimento dos MOOCs (*Massive Open On line Courses*) essa perspectiva revelou-se promissora e com grande potencial de inovar processos educacionais para além das fronteiras nacionais estendendo para toda comunidade esse novo modelo de aprendizagem, difundindo interna e externamente toda gama de oportunidades que essa plataforma oferece.

Para Matta e Figueiredo (2013, p.2): “Os MOOCs oferecem uma oportunidade estratégica para melhorar a qualidade da educação, bem como facilitar o diálogo político, a partilha do conhecimento e a capacitação de pessoas ao redor do mundo. Além disso, representam uma nova abordagem quando comparada com a visão atual do processo de ensino e aprendizagem em que existe uma visão mercantilista inerente, uma vez que permite o acesso aos conteúdos.”

Isto posto, temos ainda a considerar que o serviço público da educação exige que as universidades tenham em seu âmbito, profissionais empenhados e especializados que tenham como prioridade o desenvolvimento da sociedade em que estão inseridos partindo do princípio que as universidades não desenvolvem serviços públicos convencionais, formam profissionais.

## **OBJETIVOS**

O Objetivo geral do Projeto é de Promover ações pedagógicas formativas, contribuindo para a consolidação de uma cultura de desenvolvimento profissional, disponibilizando para a comunidade o conhecimento produzido nas diferentes áreas de conhecimento da Instituição e troca de saberes no que se refere a Educação a Distância e conta com 14 cursos, sendo 05 no formato MOOC e 09 na modalidade EaD, com tutoria.

Especificamente, os projetos de cursos no formato MOOC tem encontrado maior receptividade na comunidade universitária em todo território Nacional, levando o nome da UEPG para além do Estado do Paraná, cumprindo, desta forma com outro objetivo específico que é o de propiciar um patamar igualitário de formação técnica, estabelecendo a igualdade de oportunidades para o aperfeiçoamento;

Os cursos são pensados de forma a desenvolver competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) que favoreçam a adaptação a situações novas, o domínio de diversos códigos e linguagens e a criatividade necessária ao melhor desempenho e ao progresso no próprio trabalho, proporcionando a reflexão sobre temas de interesse social, além de contribuir com a formação dos acadêmicos nos diversos cursos de graduação e pós graduação e oportunizando o desenvolvimento de capacidades cognitivas, sociais e afetivas a fim de favorecer um clima de parceria entre os diferentes atores.

## **METODOLOGIA**

O presente estudo, quanto ao método, se caracteriza como pesquisa quantitativa. Com relação ao nível da pesquisa, o mesmo é exploratória, visto que busca informações acerca do tema para seu posterior aprofundamento.

Os dados secundários foram obtidos a partir dos formulários existentes no NUTEAD para a inscrição nos respectivos cursos e passaram por uma análise quantitativa com a utilização de medidas estatísticas simples, completando a análise da pesquisa.

## RESULTADOS

A metodologia do projeto de desenvolvimento dos cursos é baseada nos princípios da interação, interatividade, cooperação e autonomia e considera o indivíduo como sujeito do processo de ensino/aprendizagem e se serve de diversas mídias para promover a comunicação e a interação entre os todos os envolvidos no processo (docentes, agentes universitários, acadêmicos e comunidade interessada).

Para participar dos cursos a clientela teve acesso ao livro didático no formato PDF, ambiente virtual de aprendizagem-AVA, aulas gravadas em arquivo digital.

Inicialmente, os cursos pretendiam atingir 3.400 cursistas entre público interno e externo, num período de cinco anos, estimando-se 700 cursistas/ano.

No Quadro 1 é possível constatar que a demanda dos cursos oferecidos e a população atendida superou em muito as expectativas iniciais, pois no período de 6 meses contamos com 1267 inscritos de 21 Estados e Distrito Federal.

Dentre os concluintes, 53% optaram pela emissão de certificado.

Se analisarmos o número de inscritos em confrontação com o número de concluintes, até Junho/2017, consideramos um baixo índice de conclusão, porém, devemos lembrar que não existe uma data para o aluno concluir o curso, ou seja, enquanto o curso estiver no ar, o aluno pode retornar e concluir e, mesmo concluindo sem a certificação, poderá retornar e obter a certificação, caso seja de seu interesse, sendo esta uma grande vantagem dos cursos no formato MOOC.

**Quadro 1 – CURSOS MOOC 2016/2017**

CURSO	INSCRITOS	CONCLUINTES	CERTIFICADOS EMITIDOS	% CONCLUSÃO	% CERTIFICAÇÃO
eMAG (Conteudista)	431	66	56	35%	85%
eMAG (Desenvolvedor)	143	40	29	28%	73%
Lei de Responsabilidade Fiscal	188	74	23	17%	31%
Produção de Verduras Orgânicas	362	47	18	13%	38%
Propriedade Intelectual como Ferramenta de Gestão	143	23	6	16%	26%
<b>TOTAL</b>	<b>1267</b>	<b>250</b>	<b>132</b>	<b>20%</b>	<b>53%</b>

Fonte: As Autoras

A concentração de cursistas é no Estado do Paraná, porém, é inegável o alcance dos cursos pelos diversos Estados Brasileiros, apenas não encontrando ressonância no Amapá, Acre e Paraíba.

Nos quadros abaixo, demonstramos o número de inscritos, por Estado da Federação.

### Quadro 1: Cursos cedidos pelo Governo Federal

e-MAG (Professores)		e-MAG (Desenvolvedores)	
UF	INSCRITOS	UF	INSCRITOS
Bahia	3	Bahia	1
Distrito Federal	1	Ceará	1
Espírito Santo	1	Distrito Federal	1
Goiás	2	Espírito Santo	1
Maranhão	2	Maranhão	2
Mato Grosso do Sul	5	Mato Grosso	2
Minas Gerais	5	Mato Grosso do Sul	2
Pará	2	Minas gerais	1
Paraíba	1	Pará	1
Paraná	147	Paraná	116
Piauí	1	Piauí	1
Rio de Janeiro	1	Rio de Janeiro	1
Rio Grande do Sul	1	Santa Catarina	1
Roraima	1	São Paulo	11
Santa Catarina	2	Tocantins	1
São paulo	12	<b>Total</b>	<b>143</b>
Tocantins	1		
<b>Total</b>	<b>188</b>		

Fonte: As autoras

### Quadro 2: Cursos Desenvolvidos pela UEPG

Lei de Responsabilidade Fiscal		Produção de Verduras Orgânicas		Propriedade Intelectual Como	
UF	INSCRITOS	UF	INSCRITOS	UF	INSCRITOS
Alagoas	1	Alagoas	1	Alagoas	1
Amazonas	2	Amazonas	3	Amazonas	6
Bahia	1	Bahia	4	Bahia	9
Ceará	5	Espírito Santo	1	Ceará	2
Distrito Federal	1	Goiás	1	Espírito Santo	3
Maranhão	2	Maranhão	3	Goiás	1
Mato Grosso	2	Maranhão	3	Maranhão	5
Mato Grosso do Sul	1	Mato Grosso	1	Mato Grosso	1
Minas Gerais	2	Mato Grosso do Sul	1	Minas Gerais	19
Pará	1	Minas Gerais	4	Pará	4
Paraná	377	Pará	1	Paraíba	3
Pernambuco	1	Paraíba	2	Paraná	56
Piauí	1	Paraná	307	Pernambuco	4
Rio de Janeiro	2	Pernambuco	1	Piauí	1
Rio Grande do Norte	1	Piauí	1	Rio de Janeiro	3
Rio Grande do Sul	4	Rio de Janeiro	7	Rio Grande do Sul	3
Roraima	1	Rio Grande do Norte	1	Santa Catarina	8
Santa Catarina	3	Rio Grande do Sul	1	São Paulo	11
São Paulo	23	Santa Catarina	9	Sergipe	2
<b>Total</b>	<b>431</b>	São Paulo	13	Tocantins	1
		<b>Total</b>	<b>362</b>	<b>Total</b>	<b>143</b>

Fonte: As Autoras

## MAPA DA DISTRIBUIÇÃO DOS CURSISTAS EM TODO O BRASIL



Fonte: As Autoras

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando-se os objetivos iniciais de promover ações pedagógicas formativas, contribuindo para a consolidação de uma cultura de desenvolvimento profissional, disponibilizando para a comunidade o conhecimento produzido nas diferentes áreas de conhecimento da Instituição e troca de saberes no que se refere a Educação a Distância, consideramos que a proposta está sendo totalmente atendida e a oferta inicial de cinco cursos no MOOC superaram as expectativas iniciais de público e a extensão da comunidade atendida, num período curto de tempo (6 meses) de seu lançamento, levando o nome da UEPG para além do Estado do Paraná, cumprindo, desta forma com outro objetivo específico que é o de propiciar um patamar igualitário de formação técnica, estabelecendo a igualdade de oportunidades para o aperfeiçoamento, pois além de contribuir com a formação dos acadêmicos nos diversos cursos de graduação e pós graduação, oportunizando o desenvolvimento de capacidades cognitivas, sociais e afetivas a fim de favorecer um clima de parceria entre os diferentes atores, contribuiu com a formação de diferentes interessados na comunidade universitária micro e macro, no que se refere ao seu alcance.

### REFERÊNCIAS

MATTA, C.E; FIQUEIREDO, A.P.S. **MOOC**: transformação das práticas de aprendizagem. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE ENSINO A DISTÂNCIA, 10, 2013, Anais eletrônicos... Belém: ESUD, 2013. Disponível em: [http://www.ead.unb.br/arquivos/artigos/mooc\\_artigo\\_esud2013.pdf](http://www.ead.unb.br/arquivos/artigos/mooc_artigo_esud2013.pdf). Acesso em 02 de maio 2015.

DRUCKER, P.F. **A sociedade pós-capitalista**, Editora Pioneira, 1999.

KLAES, Luiz Salgado. **Cooperativismo e ensino a distância**. 270f, 2005. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2005.